

# Antwort

Bitte per Brief oder Telefax an 0711 2005-1383

Anmeldung auch über [www.stuttgart.ihk.de/veranstaltungen](http://www.stuttgart.ihk.de/veranstaltungen)

Industrie- und Handelskammer  
Region Stuttgart  
Zentrales Veranstaltungsmanagement  
Jägerstraße 30  
70174 Stuttgart

Ich nehme teil an der Veranstaltung

## ASEAN Insights 2017

**Datum:** Dienstag, 28. März 2017  
**Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Veranstaltungsort:** IHK Region Stuttgart, Jägerstraße 30, 70174 Stuttgart  
**Anmeldeschluss:** 17. März 2017  
**Teilnahmeentgelt:** 120 Euro (inkl. Verpflegungspauschale)

Bei Zusage bis zum Anmeldeschluss erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.  
**Wir verweisen auf unsere umseitig abgedruckten AGB, die Sie mit Ihrer Anmeldung akzeptieren, sowie das Widerrufsrecht für Verbraucher.** Fragen zur Anmeldung? Wir helfen gern: Telefon: 0711 2005-1306

Teilnehmer/-in  Frau  Herr

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße, PLZ, Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Telefax \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_ **Unterschrift** \_\_\_\_\_

Sind Sie damit einverstanden, dass wir Sie über aktuelle IHK-Angebote auch per E-Mail informieren? Wenn ja, kreuzen Sie bitte die gewünschten Themenfelder an und geben Sie uns unbedingt Ihre E-Mail-Adresse oben an.

- |                                                      |                                        |                                                        |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pressemitteilungen          | <input type="checkbox"/> Innovation    | <input type="checkbox"/> Arbeitsmarkt, Personalpolitik |
| <input type="checkbox"/> Veranstaltungen der IHK     | <input type="checkbox"/> Energie       | <input type="checkbox"/> Industrie                     |
| <input type="checkbox"/> Standortpolitik, Konjunktur | <input type="checkbox"/> Umwelt        | <input type="checkbox"/> Handel                        |
| <input type="checkbox"/> Existenzgründung, Förderung | <input type="checkbox"/> E-Business    | <input type="checkbox"/> Dienstleistungen              |
| <input type="checkbox"/> Öffentliches Auftragswesen  | <input type="checkbox"/> International | <input type="checkbox"/> Tourismus                     |
| <input type="checkbox"/> Ausbildung                  | <input type="checkbox"/> Recht         | <input type="checkbox"/> Verkehrswirtschaft            |
| <input type="checkbox"/> Weiterbildung               | <input type="checkbox"/> Steuern       | <input type="checkbox"/> Infos aus Ihrer Bezirkskammer |

Wir werden Ihre Daten (Name, Anschrift, Telekommunikationsdaten) zu diesem Zweck speichern und verarbeiten. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft gegenüber der IHK Region Stuttgart durch Versendung einer E-Mail an [fida@stuttgart.ihk.de](mailto:fida@stuttgart.ihk.de), telefonisch unter 0711 2005-1520 oder schriftlich widerrufen werden. Eine über diesen Zweck hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, wenn dies aufgrund gesetzlicher Regelungen vorgeschrieben ist.

**Datum** \_\_\_\_\_ **Unterschrift** \_\_\_\_\_

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der IHK Region Stuttgart

### 1. Anmeldung, Vertragsschluss

Die Anmeldung zur Teilnahme an Lehrgängen, Seminaren oder anderen Veranstaltungen der IHK Region Stuttgart erfolgt schriftlich, per Telefax, E-Mail oder online über das Anmeldeformular der IHK-Veranstaltungsdatenbank (bindendes Angebot). Bei der Online-Anmeldung über die IHK-Veranstaltungsdatenbank wird durch das Anklicken des Buttons „kostenpflichtig anmelden“ eine verbindliche Anmeldung zur Veranstaltung erklärt. Die Bestätigung des Zugangs der Anmeldung durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach der verbindlichen Anmeldung stellt keine Vertragsannahme dar. Die Vertragsannahme erfolgt - unabhängig vom Anmeldemedium - durch eine schriftliche Teilnahmebestätigung der IHK Region Stuttgart (per Post, Telefax oder E-Mail). Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt und sollen möglichst innerhalb der in den Veranstaltungsunterlagen genannten Frist bei der IHK Region Stuttgart eingegangen sein. Bei Anmeldungen, die nach der in den Veranstaltungsunterlagen genannten Frist bei der IHK eingehen, behält sich die IHK Region Stuttgart das Recht vor, den Vertrag durch mündliche Erklärung anzunehmen.

### 2. Zahlungsbedingungen

Das Teilnahmeentgelt wird nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt und ist unabhängig von den Leistungen Dritter (zum Beispiel des Arbeitsamtes) zu entrichten. Die IHK Region Stuttgart behält sich jedoch das Recht vor, in Fällen, in denen das Teilnahmeentgelt einen Betrag von 60 Euro nicht übersteigt, das Teilnahmeentgelt für die Veranstaltung unmittelbar vor Veranstaltungsbeginn vom Teilnehmer einzufordern. Der Kunde wird in einem solchen Fall vor Abgabe seiner Vertragserklärung auf eine solche Vorleistungspflicht hingewiesen.

### 3. Rücktritt

Ein Rücktritt vom Vertrag ist kostenfrei bis sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Bei einem Rücktritt nach dieser Frist bis zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn sind 30 Prozent des Veranstaltungsentgelts zur Zahlung fällig. Erfolgt der Rücktritt weniger als zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn, oder erscheint der Teilnehmer nicht oder nur zeitweise, so ist das volle Entgelt zu bezahlen,

wenn kein geeigneter Ersatzteilnehmer gestellt wird. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist der Eingang der schriftlichen Rücktritts-erklärung bei der IHK Region Stuttgart. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der IHK Region Stuttgart kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist.

### 4. Absage von Veranstaltungen sowie Änderungen im Veranstaltungsablauf

Die IHK behält sich vor, eine Veranstaltung aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, zum Beispiel Krankheit des Referenten, nicht ausreichende Beteiligung etc., abzusagen oder zu verschieben. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage oder Verschiebung erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahltes Teilnahmeentgelt wird zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die IHK behält sich ferner das Recht vor, andere gleichwertige Referenten einzusetzen sowie den zeitlichen Ablauf der Veranstaltungen zu ändern. In solchen Fällen ist weder ein Rücktritt vom Vertrag noch eine Minderung des Entgelts möglich.

### 5. Fragen, Anmerkungen, Beanstandungen

Bei Fragen oder Anmerkungen zu den Veranstaltungen oder bei Beanstandung können Sie sich gerne an uns wenden: IHK Region Stuttgart, Zentrales Veranstaltungsmanagement, Jägerstraße 30, 70174 Stuttgart, Telefon 0711 2005-1306, Telefax 0711 2005-1383 E-Mail: zvm@stuttgart.ihk.de.

### 6. Copyright

Arbeitsunterlagen sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt; insbesondere das Kopieren und die Weitergabe sind daher grundsätzlich nur mit Zustimmung des Urheberrechtinhabers zulässig.

### 7. Datenschutz

Zum Zweck der Lehrgangs-, Veranstaltungs- bzw. Prüfungsabwicklung werden personenbezogene Daten automatisiert be- und verarbeitet. Eine weitergehende Datenverarbeitung erfolgt nur im Rahmen zwingender nationaler Vorschriften.

### 8. Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die IHK Region Stuttgart nicht verpflichtet und nicht bereit.

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK Region Stuttgart, Zentrales Veranstaltungsmanagement, Jägerstraße 30, 70174 Stuttgart, Telefon 0711 2005-1306, Telefax 0711 2005-1383, E-Mail: zvm@stuttgart.ihk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An IHK Region Stuttgart, Zentrales Veranstaltungsmanagement, Jägerstraße 30, 70174 Stuttgart, Telefax 0711 2005-1383, zvm@stuttgart.ihk.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.